

**КОДЕКС
этики и служебного поведения работников ГБУЗВО
«Центр патологии речи и нейрореабилитации»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗВО «ЦПРиНр» далее – Кодекс разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Методических рекомендаций по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, утвержденных подпунктом «б» пункта 25 Указа Президента Российской Федерации от 02.04.2013 № 309 «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «О противодействии коррупции» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также Кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 13 декабря 2010 г. протокол № 21) и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой совокупность общих принципов профессиональной деятельности и основных правил служебного поведения работников ГБУЗВО «Центр патологии речи и нейрореабилитации» (далее – работники Учреждения).

1.3. Работникам Учреждения рекомендуется ознакомиться с положениями Кодекса и руководствоваться ими в процессе осуществления своей профессиональной деятельности, принимать все меры для соблюдения положений Кодекса.

1.4. Целью Кодекса является улучшение этических норм и установление правил поведения работников Учреждения для обеспечения ими своей профессиональной деятельности.

1.5. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Учреждения своих должностных обязанностей.

1.6. Знание и соблюдение работниками Учреждения положений Кодекса является одним из критериев оценки их служебного поведения и качества профессиональной деятельности.

2. КОДЕКС МЕДИЦИНСКОГО СОТРУДНИКА (РАБОТНИКА УЧРЕЖДЕНИЯ)

2.1. Предметом особой заботы государства и общества являются обеспечение, сохранение жизни и здоровья граждан. Полноценная охрана здоровья народа и обеспечение условий, позволяющих ему достойно существовать и развиваться, являются критериями нравственной оценки любого врача. В осуществлении этой ответственной задачи особая роль принадлежит врачу, его профессиональной деятельности и нравственной позиции.

Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

2.2. Медицинский работник является лицом, названным в пункте 13 статьи 3 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ», – это специалист, имеющий высшее и/или среднее специальное медицинское образование, законченный в медицинской организации и/или в учебном заведении (ст. 13) обязанности которого входят осуществление медицинской деятельности.

2.3. Цель профессиональной деятельности:

2.3. Цель профессиональной деятельности специалиста-медика — сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, качественное оказание всех видов медицинской, профилактической, реабилитационной и паллиативной медицинской помощи.

2.4. Принципы деятельности:

2.4.1. В своей деятельности медицинский работник руководствуется законодательством Российской Федерации, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, другими законами и актами законодательства.

2.4.2. Врач несет всю полную ответственность за свои решения и действия. Для этого он обязан систематически профессионально совершенствоваться, помнить, что качество оказываемой больным помощи никогда не может быть выше его знаний и умений. В своей деятельности врач должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению Министерством здравоохранения РФ.

2.4.3. Медицинский работник должен для выполнения своих обязанностей обладать необходимой и компетентностью, делу охраны здоровья граждан, обеспечение качества оказываемой им помощи на самом высоком уровне.

2.4.4. Медицинский работник обязан одинаково уважительно оказывать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а так же от наличия или отсутствия факторов:

2.4.5. Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.

2.4.6. Врач должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к пациенту и в том числе по отношению к родственникам.

2.4.7. Моральная обязанность медицинского работника — соблюдать чужоту, рядов медицинскому сообществу, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные. Препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

2.4.8. Учитывая роль медицинского работника в обществе, он должен поддерживать и активизировать активное участие в общественной жизни, особенно тех, где формируются здоровый образ жизни.

2.4.9. В соответствии со статьёй 44 Конституции РФ в условиях государственной помощи профилактических учреждений врач оказывает пациентам помощь бесплатно.

2.5. Медицинский работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности в недобрых целях;

- использовать знания специалистов других специальностей, не имея соответствующей квалификации;

- использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;

- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;

- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;

- использовать незарегистрированные в установленном порядке медицинские приборы, аппараты;

- назначать и использовать незарегистрированные в РФ фармакологические препараты.

2.6. Личные предубеждения медицинского работника, и в том числе, рефлексивная реакция не должны оказывать воздействие на диагностику и лечение.

2.7. Отказ пациента от предлагаемых платных услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственной системы здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоционально влиять на состояние пациента, заключать с ним искусственные сделки, использовать в личных целях труд, также заниматься вымогательством и взяточничеством.

2.9. Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту не достоверную информацию, ложную или некачественную информацию об особенностях лекарственных препаратов, медицинских изделиях, а также не скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

2.10. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-производителей и представителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарственных препаратов и препаратов, изготовленных на территории предприятия, производящего препараты, или под иное наименование лекарственного препарата, а также за оказание услуг.

2.11. Медицинский работник не должен принимать подарки от пациентов, так как могут возникнуть впечатление у граждан, не дарящих подарки, что им оказывают меньшую заботу.

2.12. Медицинский работник не вправе скрывать от пациента информацию о состоянии его здоровья. В случае неблагоприятного прогноза для жизни пациента медицинский работник должен деликатно и осторожно информировать об этом пациента при устной беседе, а также в письменном виде по желанию пациента.

2.13. При выполнении должностных обязанностей медицинский работник должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств, вызывающих состояние опьянения.

2.14. Право и долг медицинского работника - хранить свою профессиональную тайну. Оказывая медицинскую помощь и предоставляя услуги, вестившим лицам и гражданским лицам, руководителям высшего ранга и лицам, содержащимся под стражей, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональные решения, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны любых органов власти или иных лиц. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любыми физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству РФ, этическим принципам профессионального врача.

2.15. Участвуя в экспертных, консилиумных, конвенциях, конференциях и т.д. медицинский работник обязан ясно и открыто заявить о своей позиции, отстаивать свою точку зрения. В случаях давления на него - прибегать к юридической и общественной защите.

2.16. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять в отношении его и его близких терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и неумашное отношение и действия в отношении родственников пациента и лица, находящегося под стражей, являются выражением к кому-либо из пациентов, родственников или персонала со стороны медицинского работника недопустимы.

2.17. Врач не должен подвергать пациента беззависимому риску, а тем более использовать свои знания в неумашных целях. При выборе любого метода лечения врач, прежде всего, должен руководствоваться заповедью "Не навреди!".

2.18. Не допускать не свободное волеизъявление своих коллег, это должен быть законный представитель или лицо, полностью отвечающее требованиям.

2.19. При возникновении конфликта интересов пациент-общество, пациент-семья и т.д. медицинский работник должен отдавать предпочтение интересам пациента, если только это не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

2.20. Врачебная тайна:

2.20.1. Пациент вправе расценивать право на врачебную тайну как право медицинского работника с хранением и разглашением медицинской и доверенной ему личной информации. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Разглашение врачебной тайны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.20.2. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

а) по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;

б) по мотивированному требованию органов власти, следствия, прокуратуры, и суда;

если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и жизни других лиц (опасные инфекционные заболевания);

в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой;

4) Запущенный работник не имеет право предоставлять информацию о своем наилучшем лечении другому специалисту. По желанию пациента, врач не должен препятствовать реализации его права на консультацию другим врачом.

Медицинский работник может отказаться от работы с пациентом, направив его другому специалисту в следующих случаях:

а) если чувствует себя не достаточно компетентным, не располагает необходимыми ресурсами для оказания качественной помощи данному пациенту;

б) если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования;

2.22. Взаимоотношения с медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, добросовестен, порядочен.

2.23. Медицинский работник должен уважать коллег, обладать достаточным уровнем подготовки, обладать достаточным опытом и знаниями.

2.23. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность, достоинство. Недопустимо пытаться укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

2.24. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. В соответствии с действующим законодательством всего персонала ответственность за процесс лечения несет каждый врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться. Работники не вправе при этом некачественно передавать данные.

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ

3.1. Работника Учреждения призывают:

а) выполнять должностные обязанности добросовестно и на высшем профессиональном уровне; б) обеспечивать организацию работы в Учреждении в соответствии с требованиями законодательства;

б) исходить из того, что призвание, соблюдение и защита духа и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности учреждения;

в) осуществлять свою деятельность в пределах своих полномочий;

г) не оказывать предпочтение каким-либо лицам, профессиональным или социальным группам; д) уважать достоинство и права человека и гражданина, независимо от расы, пола, языка, религии, социального происхождения и иных признаков;

д) исключать действия, связанные с властью каким-либо образом, исключив любые отношения и иные интересы, препятствующие добросовестному исполнению должностных обязанностей;

е) исключать беспретрастность, исключая любую возможность влияния на служебную деятельность в служебных отношениях и в отношении граждан Российской Федерации;

ж) соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

з) проявлять корректность и взаимное уважение в обращении с гражданами в ходе служебной деятельности;

и) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнокультурных, социальных групп и национальностей, обеспечивать взаимодействие с представителями различных этнокультурных, социальных групп и национальностей;

1.2. Избегать отчуждения в сфере своей деятельности в отношении в распоряжении и использовании работниками Учреждения должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации Учреждения;

1.3) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

1.4) избегать своих действий, которые могут повлечь за собой ответственность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных муниципальных служащих и граждан при реализации мероприятий и мероприятий:

1.5) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок, в том числе через средства массовой информации, в отношении деятельности Учреждения, его руководителей, если это может нанести им должностные обязанности;

1.6) избегать стремления к чрезмерному использованию служебных полномочий в интересах, не относящихся к сфере ответственности данного работника;

1.7) Работникам Учреждения, являющимся органами оперативно-разыскного назначения, следует добиваться по отношению к другим сотрудникам Учреждения, рекомендуясь быть для них образцами профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Учреждении благоприятного для эффективной работы морально-нравственного климата;

1.8) Работникам Учреждения, являющимся органами оперативно-разыскного назначения, следует добиваться по отношению к другим работникам Учреждения:

а) принимать меры по предотвращению в урду, в частности с конфликтами интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения работников Учреждения к участию в деятельности политических партий и общественных объединений;

1.9) Работникам Учреждения, являющимся органами оперативно-разыскного назначения, следует добиваться по отношению к другим работникам Учреждения, следует принимать меры к тому, чтобы желательные ему работники не допускали коррупционных сделок, то есть действий, способных нанести ущерб по сути пример честности, беспристрастности и справедливости.

1. ПРАВИЛА УТИЧЕСТВО О ПОВЕДЕНИИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ

4.1. Понятия, неопределенные в Правилах, означают следующее:

- «**работники**» - лица, состоящие с ГБУЗВО «Центр психологической и нейрореабилитации» в трудовых отношениях на основании трудового договора либо в гражданско-правовых отношениях на основании договора гражданско-правового характера, в функции которых входит выполнение работ в интересах Учреждения;

- «**должностные лица**» - лица, являющиеся работниками Учреждения, являющимися также руководителями структурных подразделений Учреждения;

- «**личные выгоды**» - заинтересованность должностного лица или работника, убретящаяся от близких родственников, супруга, супруги, усыновителя, усыновленных и подопечных, нематериальных благ и иных нематериальных преимуществ;

- «**материальная выгода**» - материальные средства, получаемые должностным лицом или работником Учреждения, его близкими родственниками, супругом, супругой, усыновителем, усыновленными и подопечными в результате использования лица, находящегося в распоряжении Учреждения информации;

- «**конфликт интересов**» - противоречие между интересами ГБУЗВО «Центр психологической и нейрореабилитации» и (или) его работником, и (или) граждан и юридических лиц, либо государственных Учреждений, в результате которого действия (бездействие) Учреждения или (или) его работников причиняют ущерб, противостоят законным интересам граждан и юридических лиц;

- «**служебная информация**» - любая не относящаяся к общедоступной и не подлежащая разглашению информация, находящаяся в распоряжении должностных лиц и работников

устройства в силу их служебных обязанностей, распространение которой может нарушить права законных интересов граждан:

- «конфиденциальная информация» - информация и информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством РФ;

- «близкие родственники» - родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры;

- «организация» - ФБУЗ ВОО «Центр патологической речи и нейроречевых нарушений»;

4.2. Деятельность учреждения, а также его работники должны осуществляться в соответствии со следующими принципами профессиональной этики:

- законность;
- профессионализм;
- добросовестность;
- конфиденциальность;
- информационная открытость;
- эффективный внутренний контроль;
- справедливое отношение.

4.3. Работники Учреждения, осознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) обеспечивать выполнение своих обязанностей добросовестно и на высшем профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Учреждения;

б) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения;

в) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам, дружинам, организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

г) избегать действий, связанных с конфликтом каких-либо личных, имущественных (денежных) и иных интересов, правительств, должностным лицам, должностным обязанностям;

д) уведомлять представителей администрации, должностных лиц органов прокуратуры и иных государственных органов обо всех случаях обращения к работнику учреждения каких-либо лиц в целях привлечения к совершению коррупционных правонарушений;

е) воздерживаться от выполнения функций и обязанностей организации и в сфере своей работы в ФБУЗ ВОО «Центр патологической речи и нейроречевых нарушений»;

ж) соблюдать нейтральность, исключительную возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

з) соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

и) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

к) проявлять терпимость и уважение к обычаям, традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и эффективно способствовать межнациональному и межконфессиональному взаимодействию;

л) воздержаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном выполнении сотрудниками учреждения должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, связанных с использованием служебных средств, средств и имущества учреждения;

м) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры для предотвращения возникновения конфликта интересов и уведомлять о возникновении конфликта интересов;

н) внешний вид работника при выполнении им должностных обязанностей должен соответствовать уважению граждан к магистрскому учреждению, соответствовать общепринятому стандарту внешнего вида и стилю одежды, соответствовать требованиям к внешнему виду;

4.4. Руководитель учреждения и расставившие подразделения организационно-методические службы полномочиями несут обязанности к другим работникам Учреждения, которые призваны:

не оптимально организовывать рабочие процессы и координировать и унифицировать способности каждого из работников таким образом, чтобы у каждого были возможности работать на одном рабочем уровне и получать удовольствие от своей работы;

4.4.3. в интересах сотрудников: 4.4.3.1. поддерживать высокий уровень профессионализма и своевременно информировать работников о принятых в отношении них решениях;

4.4.4. поддерживать доброжелательную атмосферу в коллективе, предупреждать возможные конфликты между работниками;

4.4.5. принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;

4.4.6. принимать меры по предупреждению коррупции;

4.4.7. избегать случаев пренебрежения Конституцией Российской Федерации, в том числе в отношении политических партий, иных общественных объединений;

4.5. Для должностных лиц и работников рекомендуется избегать всякого рода высказываний, которые могут быть восприняты окружающими как согласие принять взятку или как проявление лояльности. К таким высказываниям относятся, например: «вопрос решить трудно, но можно», «я бы хотел, чтобы не замазывать», «тогда придется», «лучше и более влиятельные аргументы», «лучше не говорить об этом», «лучше не говорить об этом», «лучше не говорить об этом», «лучше не говорить об этом».

4.6. К нарушениям относятся: 4.6.1. низкий уровень заработной платы работника и нехватка денежных средств на реализацию законных нужд;

4.6.2. желание приобрести то или иное имущество, получить ту или иную услугу, оплатить туристическую поездку;

4.6.3. отсутствие работы у родственников работников;

4.6.4. наличие у родственников работников задолженности по кредитам, ипотеке, займам;

4.7. В качестве коррупционного поведения может также расцениваться предоставление государству подарков стоимостью менее 3000 рублей, возмещение расходов, связанных с представительскими организациями, которая влекла за собой или может влечь за собой реальные или действительные (бездействительные) работы.

4.8. В служебном поведении работник Управления должен воздерживаться от:

4.8.1. грубого, некорректного, неэтичного поведения, а также от поведения, способного вызвать впечатление несправедливых, незащищенных отношений;

4.8.2. утраты сдержанных выражений или резких, необоснованных претензий, а также формальности, в том числе в отношении пренебрегающих противоправными действиями;

4.8.3. курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с работниками.

У. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА

5.1. В случае несоблюдения правил и процедур, предусмотренных настоящим Кодексом, должностные лица и работники несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2. В случае несоблюдения правил и процедур, установленных настоящим Кодексом, должностные лица и работники несут ответственность в соответствии с законодательством РФ ответственность.

5.3. Соблюдение сотрудниками Управления положений Кодекса осуществляется посредством проведения аттестации в целях определения соответствия занимаемой должности, а также при рассмотрении или применении дисциплинарных взысканий.