



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ ВО «ОПЦ»

Н.Г. Туманова

2020г.

Положение  
о порядке оказания платных немедицинских услуг  
(пребывание в палате повышенной комфортности)  
в ГБУЗ ВО «ОПЦ».

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение о порядке оказании платных немедицинских услуг в медицинской организации (далее - "Положение") разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и определяет требования к оказанию немедицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Владимирской области «Областной перинатальный центр» (далее - "Медицинская организация") гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Медицинской организации и материального поощрения ее работников.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные немедицинские услуги - услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе.

1.2.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.2.3. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.4. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные немедицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг.

## 2. Основания и условия оказания немедицинских услуг.

2.1. Основаниями для оказания платных немедицинских услуг (предоставление палаты повышенной комфортности) являются:

2.1.1. Удовлетворение потребностей граждан, заказывающих немедицинские услуги в Медицинской организации.

2.1.2. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить немедицинские услуги на возмездной основе.

2.1.3. Наличие у Медицинской организации лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.1.4. Ведение Медицинской организацией отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

2.2. Немедицинские услуги оказываются Медицинской организацией в рамках договоров, заключаемых в письменной форме, которыми регламентируются условия и сроки получения платных немедицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.3. Медицинская организация обязана обеспечить граждан доступной информацией о Медицинской организации и оказываемых немедицинских услугах, размещаемой для всеобщего ознакомления на вывесках, на стендах, информационных табло и иными наглядными и доступными способами.

## 3. Порядок информирования граждан.

3.1. Прейскурант на пребывание в палате повышенной комфортности, размещается:

3.1.1. На официальном сайте Медицинской организации.

3.1.2. В приемном отделении медицинской организации.

## 4. Цены на немедицинские услуги.

4.1. Расчет стоимости немедицинских услуг (расчет стоимости 1 койко-дня пребывания в палате повышенной комфортности в ГБУЗ ВО "ОПЦ" ) определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг и утверждается главным врачом.

Цена на немедицинские услуги выражена в рублях.

4.2. Прейскурант на платные немедицинские услуги (прейскурант на стоимость палаты повышенной комфортности) утверждается главным врачом согласно приложению № 1 к настоящему положению.

4.3. Прейскурант на платные немедицинские услуги может пересматриваться в случае дополнительного размещения (замены) в палате мебели, бытового

случае дополнительного размещения (замены) в палате мебели, бытового оборудования, проведения текущего ремонта помещения (коммуникаций), увеличением тарифов на коммунальные услуги и прочего изменения величины расходов, включенных в себестоимость услуги.

4.4. Медицинская организация вправе предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену рентабельность.

К льготной категории граждан относятся:

-работники ГБУЗ ВО «ОПЦ»;

-малоимущие граждане при предоставлении соответствующей справки подтверждающей данный статус;

-инвалиды I, II группы.

## 5. Оплата услуг.

5.1. Оплата за немедицинские услуги (пребывание в палате повышенной комфортности) осуществляется в соответствии с договором по форме приложения № 3 к настоящему положению, заключенным между ГБУЗ ВО «ОПЦ» и потребителем (его законным представителем).

5.2. Оплата немедицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

5.3. В случае досрочного расторжения договора (перевод в другое лечебное учреждение), оплата производится за дни фактического пребывания в палате.

При проживании в палате не более суток (24 часа) плата взимается за полные сутки. Излишне внесенная сумма возвращается Потребителю по его личному заявлению с указанием банковских реквизитов и с составлением дополнительного соглашения к договору в течение десяти банковских дней по безналичному расчету.

## 6. Использование доходов, полученных от оказания немедицинских услуг.

6.1. Средства, поступившие за оказание немедицинских услуг, используются Медицинской организацией в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

6.2. Медицинская организация вправе заключать договоры (контракты) и осуществлять оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами (контрактами), за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в пределах, утвержденных в установленном законодательством порядке смет.

6.3. Медицинская организация, оказывающая немедицинские услуги, обязана

вести раздельный статистический и бухгалтерский учет.

## 7. Контроль предоставления немедицинских услуг и ответственность исполнителя.

7.1. Контроль организации и качества оказания платных немедицинских услуг, правильности взимания платы за оказанные платные немедицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

7.2. Руководство Медицинской организации вправе самостоятельно проводить внутренние проверки на предмет соответствия оказываемых немедицинских услуг требованиям законодательства и внутренним правилам.

7.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной немедицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1  
к Положению о порядке оказания  
платных немедицинских услуг  
(пребывание в палате повышенной комфортности)  
в ГБУЗ ВО «ОПЦ»  
от 20.03.2020г.



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ ВО «ОПЦ»

Н.Г. Туманова

«20» 03 2020г.

Прейскурант платных немедицинских услуг в ГБУЗ ВО «ОПЦ»

Код услуги	Наименование услуги	Единица измерения	Цена за единицу, руб.
1	2	3	4
1	Пребывание в палате повышенной комфортности	1 сутки	1300,00
2	Пребывание в палате повышенной комфортности (для льготной категории граждан)	1 сутки	1040,00

Приложение № 2  
к Положению о порядке  
оказания платных немедицинских  
услуг (пребывание в палате  
повышенной комфортности)  
в ГБУЗ ВО «ОПЦ»  
от 20.03.2020г.

**Договор № \_\_\_\_\_  
на пребывание в палате повышенной комфортности**

г. Владимир

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Владимирской области «Областной перинатальный центр», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Тумановой Надежды Геннадьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью; число, месяц и год рождения пациентки (далее –потребитель) или Ф.И.О. законного представителя пациентки

\_\_\_\_\_ или наименование юридического лица)

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Исполнитель обязуется оказать потребителю: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью; число, месяц и год рождения пациентки)

услуги по предоставлению палаты повышенной комфортности, расположенной в ГБУЗ ВО «ОПЦ», а Заказчик обязуется оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Заказчик подтверждает своей подписью, что ему разъяснено и понятно, что предоставление палаты повышенной комфортности не является медицинской услугой, не входит в объем бесплатной помощи, предусмотренной территориальной программой государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи, не предусмотрено системой родового сертификата, и при этом «Заказчик» дает свое добровольное согласие на предоставление палаты повышенной комфортности на платной основе

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись «Заказчика»)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., Подпись потребителя)

**2. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты.**

2.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется, исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта, соразмерно количеству дней пребывания потребителя в палате повышенной комфортности и составляет \_\_\_\_\_ (Приложение № 1). Заказчик ознакомлен с Прейскурантом до подписания настоящего Договора.

2.2 Расчет по настоящему договору производится «Заказчиком» в порядке 100% предварительной оплаты.

2.3. Оплата осуществляется путем внесения наличных денежных средств через кассу «Исполнителя» либо по безналичному расчету на расчетный счет «Исполнителя».

2.4. Исполнитель разъясняет, а Заказчик понимает, что денежные средства, добровольно затраченные Заказчиком в рамках настоящего Договора, возврату через страховую компанию либо

из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

### 3. Условия предоставления платных немедицинских услуг.

3.1. Услуги по предоставлению палаты и обслуживанию помещения палаты повышенной комфортности оказываются на основе добровольного волеизъявления Заказчика и согласия Заказчика приобрести данную услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика.

3.2. Услуги по предоставлению палаты повышенной комфортности оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность. Предоставляемая палата повышенной комфортности должна соответствовать всем санитарным и гигиеническим требованиям, установленным для данного вида помещений.

3.3. Заказчик несет ответственность за имущество учреждения, находящееся в палате повышенной комфортности в соответствии с действующим законодательством.

3.4. Исполнитель предоставляет всю необходимую информацию, касающуюся условий пребывания в палате повышенной комфортности. Доводит до сведения Заказчика и потребителя услуг информацию по правилам эксплуатации имеющихся в палате повышенной комфортности бытовых приборов.

3.5. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.6. Заказчик и потребитель обязуются соблюдать порядок и санитарный режим пребывания в медицинском учреждении, а так же обеспечить бережное отношение к имуществу Исполнителя.

Заказчик и потребитель незамедлительно ставят в известность Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих использованию предоставленной палаты повышенной комфортности по назначению.

3.7. По окончании оплаченного срока пребывания в палате повышенной комфортности Заказчик и потребитель обязаны освободить предоставленную палату повышенной комфортности.

В случае, если по медицинским показаниям требуется продолжение получения потребителем медицинских услуг, Заказчик имеет право предложить Исполнителю пролонгировать настоящий договор.

Договор будет считаться пролонгированным на новый срок после заключения дополнительного соглашения и внесения оплаты согласно условиям дополнительного соглашения.

В случае нежелания Заказчика продлить срок пребывания в палате повышенной комфортности потребителя, которому по медицинским показаниям требуется продолжение получения медицинских услуг, потребитель освобождает палату повышенной комфортности и переводится в обычную палату Исполнителя.

3.8. Заказчик и потребитель дают Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Заказчика и потребителя в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору:

---

(Ф.И.О., Подпись Заказчика)

---

(Ф.И.О., Подпись потребителя)

#### **4. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.**

4.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению и обслуживанию палаты повышенной комфортности.

4.3. Заказчик несет ответственность за нарушение условий Договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. Заказчик и потребитель несут ответственность за нарушение условий Договора, связанных с исполнением рекомендаций Исполнителя, по эксплуатации предоставленной палаты повышенной комфортности.

4.5. В случае причинения Заказчиком и/или потребителем материального ущерба, связанного с повреждением или хищением имущества Исполнителя (в т.ч. постельного белья, сантехнического оборудования, мебели, посуды, хозяйственного инвентаря и др. элементов интерьера) Заказчик возмещает Исполнителю полную стоимость причиненного ущерба.

4.6. В случае нарушения срока предоставления палаты повышенной комфортности, Исполнитель несет ответственность в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

4.7. Исполнитель освобождается от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

4.8. Споры, возникшие между сторонами, разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **5. Порядок изменения и расторжения договора.**

5.1. Изменение или расторжение Договора производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. В случае отказа Заказчика после заключения Договора от получения услуг по предоставлению палаты повышенной комфортности Договор расторгается на основании письменного заявления Заказчика и в десятидневный срок производится возврат денежных средств.

#### **6. Срок действия договора и иные условия.**

6.1. Договор считается заключенным со дня его подписания и действует до исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

До заключения Договора Исполнитель уведомил в письменной форме Заказчика о том, что несоблюдение правил эксплуатации предоставленной палаты повышенной комфортности, а так же несоблюдение правил внутреннего распорядка лечебного учреждения влечет привлечение Заказчика к ответственности за нарушение указанных норм и правил.

6.2. Договор будет считаться исполненным надлежащим образом после подписания Сторонами Акта оказания услуг (Приложение № 2).

6.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

#### **7. Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

##### **«Исполнитель»:**

Полное наименование Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Владимирской области «Областной перинатальный центр»

Сокращенное наименование: ГБУЗ ВО «ОПЦ»

Адрес: 600031, г. Владимир, Константино-Еленинский проезд, д.1



Банковские реквизиты:

УФК по Владимирской области (ГБУЗ ВО «ОПЦ» л.с.20286У88730)

ИНН 3329015380 КПП 332901001 ОГРН 1033303401890

ОКТМО 17701000

Р/с 40601810000081000001 в Отделении Владимир г.Владимир

БИК 041708001 КБК 000000000000000000130

Главный врач

\_\_\_\_\_/Туманова Н.Г./

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

м.п.

**Заказчик:**

ФИО \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

(серия, №, кем и когда выдан)

Телефон: \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Ф.И.О.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Потребитель:**

ФИО \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

(серия, №, кем и когда выдан)

Телефон: \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Ф.И.О.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

1. Стоимость по договору на предоставление палаты повышенной комфортности рассчитывается следующим образом:

Количество койко-дней	Цена за 1 койко-день, в руб.	Стоимость, в руб.
ИТОГО:		

2. Подписи сторон:

**«Исполнитель»:**

Полное наименование Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Владимирской области «Областной перинатальный центр»

Сокращенное наименование: ГБУЗ ВО «ОПЦ»

Адрес: 600031, г. Владимир, Константино-Еленинский проезд, д.1

Банковские реквизиты:

УФК по Владимирской области (ГБУЗ ВО «ОПЦ» л.с.20286У88730)

ИНН 3329015380 КПП 332901001 ОГРН 1033303401890 ОКТМО 17701000

Р/с 40601810000081000001 в Отделении Владимир г.Владимир

БИК 041708001 КБК 000000000000000000130

Главный врач

\_\_\_\_\_/Туманова Н.Г./

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

м.п.

**Заказчик:**

ФИО \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_  
(серия, №, кем и когда выдан)

Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Подпись

Ф.И.О.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Потребитель:**

ФИО \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_  
(серия, №, кем и когда выдан)

Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Подпись

Ф.И.О.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение №2  
к Договору на пребывание  
в палате повышенной комфортности  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Акт оказания услуг  
по предоставлению палаты повышенной комфортности.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Владимирской области «Областной перинатальный центр», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Тумановой Надежды Геннадьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью; число, месяц и год рождения пациентки (далее –потребитель) или Ф.И.О. законного представителя пациентки

\_\_\_\_\_ или наименование юридического лица)

\_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», составили настоящий акт о том, что услуги по договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г выполнены полностью и в срок. Претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг Заказчик и потребитель не имеют. Претензий к порядку пребывания, соблюдению санитарно-эпидемиологического режима Заказчиком и потребителем, Исполнитель не имеет.

ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Главный врач  
ГБУЗ ВО «ОПЦ» \_\_\_\_\_ Н.Г.Туманова

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_