



Цели и задачи «Фабрик процессов» в создании новой модели здравоохранения

**директор учебно-методического центра по развитию бережливых технологий
и здравоохранения («Фабрика процессов»)**

ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России

кандидат медицинских наук

Светлана Диановна Мазунина

26 июня 2019 года



Зачем учиться



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О проекте критериев «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Мониторинг реализации мероприятий федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»

Ходырева Ирина Николаевна,
Центр организации первичной медико-санитарной помощи

г. Москва

ВКС 01.03.19 г.



1.2. Реализация проектов по улучшениям в медицинских организациях, участвующих в тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Составляющие успеха тиражирования «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»



Процессный подход

Разработка стандартов

Оперативное управление: инфоцентр

Образовательный компонент

Банк лучших практик



Зачем учиться

ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь

ГОСТ Р 56020-2014

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО
Основные положения и словарь
Lean Production. Fundamentals and Vocabulary

ОКС 03.120.10



3.8 Обучение персонала

Успех развития системы организации бизнеса на принципах БП определяется уровнем понимания работниками базисных понятий БП, таких как: ценность для потребителя, поток создания ценности, совершенствование потока создания ценности, потери в потоке создания ценности. Высшему руководству организации следует определить компетентность работников в области БП и потребность в их подготовке, организовать подготовку как на рабочих местах, так и в специализированных учебных центрах (подразделениях) по БП, исходя из поставленных целей и задач, а также на основе ГОСТ Р 10015.



Эффективность методов обучения

Китайская пословица:

**«Скажи мне – и я забуду,
покажи мне – и я запомню,
дай мне сделать – и я пойму»**

Эффективность различных методик обучения (через 3 месяца):

- лекции, презентации, дискуссии – 10 %**
- Тренинги, ролевые игры, моделирование ситуаций (**Фабрика процессов**) – 65 %**
- + сразу активные действия на площадке – 100 %**

**Миссия
Фабрики
процессов!**



Учебный центр «Фабрика процессов»

Фабрика процессов – это учебная площадка обучения принципам и инструментам бережливого производства с использованием симуляционных технологий, где каждый участник в игровой практике максимально-приближенной к реальной, осваивая и применяя Лин-технологии, приходит к улучшениям предлагаемого процесса, формируя особое мышление, направленное на повышение эффективности и жизнеспособности организации

Вектор движения в проектах по улучшениям



Энергия перемен и единое кайдзен-мышление



Школа лидеров бережливых технологий в здравоохранении



- **уникальный образовательный проект, организованный Департаментом кадровой политики и медицинского образования Минздрава России и ПС Росатом**
- **с июня 2017 по май 2018 года**
- **9 медицинских вузов**





Статус «Фабрик процессов»

Положение о создании методических центров ... :

- **ФГБОУ ВО Дальневосточный ГМУ Минздрава России**
- **ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России**
- **ФГБОУ ВО Пермский им. ак. Е.А. Вагнера ГМУ Минздрава России**
- **ФГБОУ ВО Рязанский им. ак. И.П. Павлова ГМУ Минздрава России**
- **ФГБОУ ВО Санкт-Петербургский ГПУ Минздрава России**
- **ФГБОУ ВО Сибирский ГМУ Минздрава России**
- **ФГБОУ ВО Ставропольский ГМУ Минздрава России**
- **ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России**
- **ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России**



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минздрав России)

ПРИКАЗ

15 июня 2018 г.

№ 344

Москва

Об организации работы по созданию методических центров по обучению медицинских работников основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья на базе образовательных организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации

В целях реализации мероприятий, предусмотренных паспортом приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», утвержденным президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 26 июля 2017 г. № 8), приказываю:

Утвердить Положение о создании методических центров по обучению медицинских работников основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья на базе образовательных организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, согласно приложению.

Министр

В.И. Скворцова



Цель методических центров «Фабрика процессов»

повышение профессиональных компетенций работников медицинских организаций, совершенствования их деловых качеств, подготовки к выполнению трудовых функций для решения стратегических задач в сфере охраны здоровья с учетом передового отечественного и зарубежного опыта в области организации здравоохранения





Задачи методических центров «Фабрика процессов»

- внедрение передовых инновационных методов организации и управления бережливого производства в работу образовательных и медицинских организаций;
- организация и осуществление образовательного процесса по ДПП ПК в области организации бережливого производства в сфере охраны здоровья;
- создание условий для отработки практических навыков при реализации образовательных программ;
- организация и проведение тренингов, семинаров, стратегических сессий, корпоративных мероприятий, направленных на повышение компетенций сотрудников, результативно-ориентированных программ обучения по типу «фабрик процессов».





Насыщение образовательных программ

- **Структура образовательных программ: 20% теории + 80% практики: кейсы, игры, мастер-класс, Фабрика!**
- **!!! Фабрика: 3-5 раундовый тренинг с пошаговым анализом процесса, оценкой текущего состояния, работы с проблемами и поиском корневых причин, разработкой плана мероприятий, защитой проекта, реализацией поставленных задач и снова анализом полученного состояния процесса (критерии эффективности и критерии по целям SQDCM)**
- **Варианты проведения обучения: стационарные циклы в условиях учебных центров и выездные циклы в поликлиники**





Насыщение образовательных программ

**Командообразование,
мотивация, рефлексия**



**Кайдзен-проекты,
защита проектов**



Ямазуми



Картирование ПСЦ

Стандартизация





Насыщение образовательных программ

SQDCSM менеджмент, критерии эффективности



Спагетти, потоки



Работа с проблемами, 5 почему, Исикава, Парето

Критерии	Текущий результат	1 полугодие	2 полугодие
Блок. Планирование			
Качество планирования (своевременность, полнота, соответствие целям)	100%	100%	100%
Выполнение плана (своевременность, полнота)	100%	100%	100%
Блок. Качество продукции			
Качество услуг (соответствие требованиям, отсутствие ошибок)	100%	100%	100%
Соблюдение сроков оказания услуг	100%	100%	100%
Доля рекламаций, связанных с качеством услуг	66%	66%	66%
Блок. Управление персоналом			
Удовлетворенность персонала (мотивация, обучение, развитие)	100%	100%	100%
Соблюдение стандартов качества	66%	66%	66%
Блок. Стандартизация процессов			
Качество стандартизации (полнота, соответствие требованиям)	100%	100%	100%
Соблюдение стандартов качества	66%	66%	66%
Блок. Качество медицинской помощи			
Качество медицинской помощи (соответствие требованиям, отсутствие ошибок)	100%	100%	100%
Соблюдение стандартов качества	66%	66%	66%



5С, Канбан



Кого учить?

- **С целью достижения желаемого результата от учебных центров «Фабрика процессов» рекомендуем региональным центрам ПМСП составить план-схему обучения представителей практического здравоохранения региона:**

«Цепочка: представители Минздравов регионов – региональные центры ПМСП – главные врачи – руководители рабочих групп - администрация поликлиник, рабочие группы – активные и необходимые сотрудники»

- **После прохождения учебы на «Фабриках процессов» рекомендуем региональным центрам ПМСП получить от обученных обратную связь в виде открытых личных проектов с учетом полученных навыков**



Удачи и победы в улучшении процессов!



КИРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
LEANклиника